

Privacy & Algemene Voorwaarden



Privacyverklaring

Nails & More, gevestigd aan de Nelson Mandelastraat 1, 7557 XG HENGLO, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Nails & More verwerkt

Nails & More verzamelt geen gegevens van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of verzorgers enz. Nails & More kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders of verzorgers enz. dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat Nails & More zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon, jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@nails-more.nl of via whatsapp 0031 (0) 619264657. Nails & More draagt dan zorg dat deze persoonsgegevens verwijderd zal worden.

De persoonsgegevens die wij verwerken, gebruiken wij uitsluitend voor:

- Verzenden / versturen van producten of informatie voor de diensten die Nails & More aanbiedt.
- Wanneer Nails & More u wil informeren over de producten of diensten bij bijvoorbeeld wijzigingen.
- Bij het bevestigen van een dienst of bij het ontvangen van een bestelling.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nails & More neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen van gegevens. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen zoals hierboven is benoemd bij **persoonsgegevens die Nails & More verwerkt** van persoonsgegevens;

- Persoonsgegevens (zoals naam, adres en e-mail) voor accountregistratie en bestellingen: Wij bewaren deze gegevens tot 1 jaar na het beëindigen van jouw account of de aankoop, om te voldoen aan onze wettelijke administratieplicht.
- Contactformulier en vragen: Indien je een contact- of e-mailformulier invult, worden de gegevens bewaard zolang dit nodig is voor de volledige afhandeling en beantwoording van jouw vraag.
- Analytische gegevens (cookies): Deze gegevens worden automatisch geanonimiseerd en opgeslagen, en worden maximaal 12 maanden bewaard om onze website te optimaliseren.

Na afloop van de genoemde termijnen worden jouw persoonsgegevens vernietigd of geanonimiseerd.

Privacy & Algemene Voorwaarden



Delen van persoonsgegevens met derden

Nails & More verstrekt persoonsgegevens nooit aan derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij gebruiken cookies voor een optimale ervaring

Om onze website goed te laten werken, gebruiken wij cookies (en vergelijkbare technieken). Ook kunnen wij hiermee het gebruik van de website analyseren en advertenties personaliseren. Klik op 'Akkoord' om toestemming te geven voor alle cookies. Wil je dit liever niet? Kies dan voor 'Weigeren' of pas je instellingen aan.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens inzien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@nails-more.nl.

Nails & More wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- **Versleutelde verbinding:** Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Dit betekent dat de gegevens die u via onze website deelt (bijvoorbeeld via een contactformulier) versleuteld over internet worden verstuurd. Derden kunnen uw gegevens hierdoor niet onderscheppen of meelezen.
- **Toegangsbeveiliging:** Wij zorgen ervoor dat alleen de strikt noodzakelijke medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Deze toegang is bovendien beveiligd met persoonlijke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweefactorauthenticatie (2FA).
- **Beveiligde systemen en software:** Onze IT-systemen, servers en apparaten zijn voorzien van de nieuwste beveiligingsupdates, firewalls en antivirussoftware.
- **Verwerkersovereenkomsten:** Maken wij gebruik van externe partijen (zoals een hostingprovider of een e-mailmarketingdienst) om uw gegevens te verwerken? Dan sluiten wij met hen altijd een verwerkersovereenkomst af. Dit garandeert dat zij uw gegevens met hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid en veiligheid behandelen.
- **Dataminimalisatie en bewaartermijnen:** Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

Privacy & Algemene Voorwaarden



Retourneren, afnemen van diensten of producten

Wij streven naar tevreden klanten. Mocht je toch niet tevreden zijn met een product of dienst, dan gelden de onderstaande voorwaarden.

Producten retourneren

- Producten kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst worden geretourneerd, tenzij anders vermeld.
- Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden teruggestuurd.
- Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terugbetaald via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is voldaan.
- Eventuele kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van een verkeerd of defect geleverd product.

Diensten

- Bij de afname van een dienst stemt de klant ermee in dat de uitvoering van de dienst kan starten op de afgesproken datum.
- Wanneer een dienst al volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven. Nails & More brengt hiervoor geen kosten in rekening.

Defect of verkeerd geleverd

Heb je een beschadigd, defect of verkeerd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wij zoeken samen naar een passende oplossing, zoals vervanging, reparatie of terugbetaling.

Contact

Heb je vragen over het retourneren van een product of het annuleren van een dienst? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder.

Aansprakelijkheid en allergieën

Bij iedere behandeling doen wij er alles aan om veilig en hygiënisch te werken en gebruiken wij uitsluitend professionele producten.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf informeren van de salon over eventuele allergieën, huidgevoeligheden, medische aandoeningen, zwangerschap, medicijngebruik of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een behandeling.

Hoewel wij zorgvuldig te werk gaan, kan een allergische reactie of overgevoeligheid voor producten nooit volledig worden uitgesloten. Nails & More is niet aansprakelijk voor allergische reacties, huidirritaties of andere gevolgen die ontstaan als gevolg van een niet eerder bekende of niet gemelde allergie, overgevoeligheid of medische aandoening.

Bij twijfel adviseren wij vooraf een patchtest (allergietest) uit te laten voeren. Indien een klant ervoor kiest hiervan af te zien, gebeurt dit op eigen verantwoordelijkheid.

Door een afspraak te maken en een behandeling te ondergaan, verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.